- **Управління у справах сім'ї та молоді** департаменту соціальної політики Чернівецької міської ради м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 176, 2-й поверх, к. 47-48,
  - **(0372) 57-15-16** (відділ у справах сім'ї та гендерної політики)

- **Філія Державної установи «Центр пробації»** в Чернівецькій області:
  вул. Українська, 39 (пн-чт з 8.00 до 17.00, пт з 8.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)
  e-mail: chr2@probation.gov.ua, chr3@probation.gov.ua, chr4@probation.gov.ua

- **Чернівецький відділ надання безоплатної правової допомоги Південно-Західного управління з надання безоплатної правової допомоги Західного регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**:
  вул. Університетська, 1
  - **(0372) 51-36-14**

ШЛЯХ ДО ДОПОМОГИ СКЛАДНИЙ, АЛЕ КРАЩЕ ЗВЕРНУТИСЯ ЗА НЕЮ, НІЖ ЗАЛИШИТИСЯ САМ НА САМ ЗІ СВОЄЮ БІДОЮ.

ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

Цей буклет виготовлений в межах реалізації проєкту UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» завдяки підтримці урядів Канади та Великої Британії.

розірви коло

ЧЕРНІВЦІ

КОНТАКТИ ДОПОМОГИ

у випадку домашнього та/або гендерно зумовленого насильства

UNFPA

In partnership with Canada

МІСТА І ГРОМАДИ, ВІЛЬНІ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ) – ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Національна "гаряча лінія" з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання:
  - **0-800-500-335** (зі стаціонарного) або
  - **116-123** (з мобільного)

- **«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово** (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):
  - **1547** (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними);

- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді**:
  - **116-111** (безоплатно з мобільних телефонів)
  - **0-800-500-225** (цілодобово та безоплатно зі стаціонарних і мобільних телефонів)

- **Онлайн-платформа «Аврора» – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною** (зокрема, сексуального)
  - Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: **https://avrora-help.org.ua/registration**

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безоплатно зі стаціонарного та мобільного):
  - **0-800-213-103**

- **«Гаряча лінія» Національної поліції в Україні**:
  - **0-800-500-202** (цілодобово)

- **Цілодобова гаряча лінія психологічної підтримки ветеранам війни та членів їхніх сімей**:
  - **0-800-505-085** (цілодобово)

- **«Гаряча лінія» при Чернівецькому центрі соціальних служб міської ради з питань насильства та складних життєвих обставин**. Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації чоловікам та жінкам, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або з питань загрози вчинення такого насильства, а також родинам, які перебувають в складних життєвих обставинах; психологічна допомога потерпілим від домашнього насильства жінкам, чоловікам, дітям:
  - **0-800-040-64-34** (цілодобово)

- **Лінія підтримки з питань жіночого здоров'я**
  - **3033** (щоденно з 09:00 до 18:00)

БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

- **Екстрений номер виклику поліції** – **102**
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**
- **Сектор протидії домашньому насильству** Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області: вул. Головна, 24 – **102**
- **Мобільна група реагування на факти вчинення домашнього насильства** (далі – СПДН), створена на базі Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Чернівецькій області – **102**
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** обласної комунальної установи «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»:
  - **+38 (095) 100-50-08; (0372) 56-16 36; (0372) 55-04-00**
- **Міжнародний центр підтримки жінок та дітей «Місто добра»:**
  - **+38 (050) 243-69-71; (0372) 55-04-00**
- **Онлайн-платформа «Аврора» – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною** (зокрема, сексуального).
  - Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**:
  вул. Героїв Майдану, 66
  - **+38 (099) 624-75-89** (ср-нд з 11.00 до 20.00)
- **Центр допомоги врятованим:**
  вул. Головна, 128
  - **+38 (098) 090-39-97** (пн-пт з 10.00 до 18.00)
- **Центр громадської активності «Синергія»**
  м. Чернівці, вул. Руська, 1
  - **+38 (050) 270-21-33**

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Швидка медична допомога** – **103**
- **КНП «Міський клінічний пологовий будинок № 2»** Чернівецької міської ради: вул. Рівненська, 8
- **КНП «Міська поліклініка № 1»**:
  м. Чернівці, вул. Шкільна, 6
  - **(0372) 52-43-23**
- **КНП « Міська поліклініка №2»**:
  м. Чернівці, вул. Лесі Українки, 11;
  вул. Комарова, 2; вул. Героїв Майдану, 226
  - **+38 (095) 762-69-39; (037) 258-12-56; (0372) 58-12-58; (0372) 50-66-06**

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Чернівецький міський центр соціальних служб**:
  вул. Василя Сімовича, 19
  - **(0372) 52-64-34; (0372) 55-39-66; +38 (095) 451-47-23**
    (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 17.00)

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** при Чернівецькому центрі соціальних служб міської ради:
  - **(0372) 52-64-34, +38 (095) 451-47-23**

- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, що діють за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення:
  - **+38 (066) 019-21-65; +38 (096) 019-21-65**
    телефонні дзвінки: без вихідних з 8.00 до 22.00
    Виїзди: без вихідних з 8.00 до 21.00

- **Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги**:
  м. Чернівці, вул. Підкови Івана,11
  - **(0372) 56-16-36; +38 (095) 100-50-08**

- **Служба у справах дітей Чернівецької міської ради**: Центральна площа, 9 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 17.00, прийомні дні: понеділок та четвер з 9.00 до 17.30)
  - **(0372) 54-34-05**

- **«Вона хаб» – консультація кар'єрної радниці, психологічна підтримка:**: вул. Героїв Майдану, 66
  - **+38 (095) 115-95-62** (пн-пт з 10.00 до 18.00)

- **КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Садгора»**: м. Чернівці, вул. Ярослава Мудрого, 2; вул. І. Підкови, 16; вул. Хотинська, 49-Б
  - **(0372) 50-70-63; (0372) 50-70-64; (0372) 50-70-66**

- **КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Роша»**:
  м. Чернівці, вул. Горіхівська, 3
  - **(0372) 52-50-07**

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**:
  КНП «Міська поліклініка № 2», вул. Л. Українки, 11

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**:
  КНП «Міський клінічний пологовий будинок № 2» Чернівецької міської ради, вул. Рівненська, 8

КООРДИНАЦІЯ ТА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної політики Чернівецької міської ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі):
  вул, Героїв Майдану, 176
  - **(0372) 51-70-14** (пн-чт 8.30 - 17.30, пт 08.30 - 17.00)